

iGrafx[®]

Étude de cas

iGrafx améliore la logistique mondiale de Schnellecke Group

SCHNELLECKE
LOGISTICS

À propos de Schnellecke Group

Schnellecke Group, une entreprise familiale renommée avec plus de 80 ans d'histoire, est un leader mondial dans la fourniture d'une gamme variée de services logistiques. Spécialisée dans la logistique d'approvisionnement, l'emballage, le séquençage, l'assemblage de modules et la logistique de distribution, Schnellecke est un partenaire système de confiance pour les principaux fabricants, assurant des processus de livraison fiables et efficaces dans le monde entier.

L'engagement de l'entreprise envers l'innovation, associé à des équipements et des solutions informatiques de pointe, positionne Schnellecke comme un acteur clé dans le paysage dynamique de la logistique.

Le défi

Schnellecke Logistics a reconnu la nécessité d'une solution de gestion des processus robuste pour répondre aux diverses exigences de divers départements tels que la qualité, l'informatique, le LEAN, la gestion des processus et la conformité. Leur outil existant, Signavio, avait des limites à l'époque, étant utilisé de manière superficielle et manquant d'évolutivité à l'échelle de l'entreprise.

Schnellecke manquait de visibilité sur ses processus clés, ce qui empêchait l'entreprise d'avoir une vision transparente à l'échelle mondiale des processus et d'élaborer clairement les dépendances et les corrélations à l'échelle de l'entreprise afin d'obtenir des processus de bout en bout allégés et orientés vers le client.

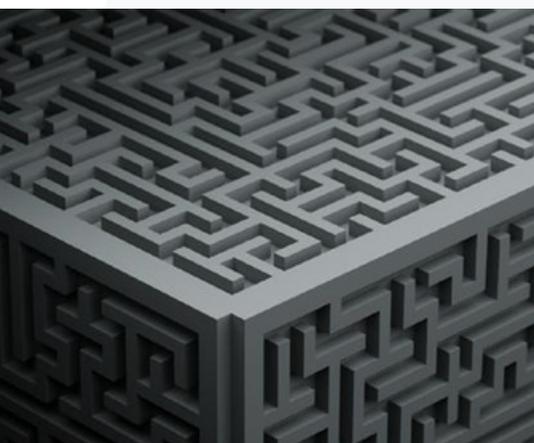
L'entreprise a décidé de passer à iGrafx afin d'obtenir une solution plus complète et applicable à l'échelle mondiale pour favoriser l'excellence des processus et la gestion des risques.



La solution

La mise en œuvre de la plateforme d'intelligence des processus d'iGrafx, Process360 Live, a commencé en 2019 et est depuis utilisée quotidiennement dans le monde entier. La plateforme offre une prise en charge de tous les processus au sein de Schnellecke Logistics, offrant une solution centralisée et évolutive. .

Der flächendeckende Rollout von iGrafx bei Schnellecke Logistics umfasste die systematische Erfassung von Prozessanweisungen in Word sowie eine gründliche Auditvorbereitung und die Konsolidierung in einem eigenen Ordner für die operativen Mitarbeiter. Phase 1 konzentrierte sich auf die Erfassung bestehender Prozesse, die Erstellung von Dashboards innerhalb von iGrafx und die Implementierung des Shopfloor-Zugriffs.



Passant à la phase 2, Schnellecke Logistics a élargi ses processus pour approfondir sa compréhension, en intégrant des cours de formation allégés, des ateliers et le développement de tableaux de bord supplémentaires, ainsi que l'introduction de maisons de système de gestion de la qualité.

La dernière phase, la phase 3, a facilité le développement de la méthodologie BPM, l'expansion des interfaces et des outils, et la liaison descendante des processus et des documents.

Cette phase a également englobé l'intégration de diagrammes pour la cartographie de la chaîne de valeur, la connexion des interfaces RPA, chatbot et RH, et la mise en œuvre de la gestion des risques. L'achèvement de la phase 3 a marqué l'aboutissement d'un parcours de mise en œuvre complet et stratégique.

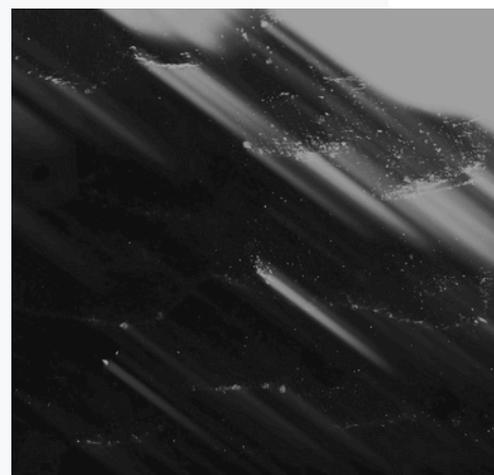


iGrafx a joué un rôle crucial dans l'identification et l'élimination des lacunes de processus, contribuant ainsi à une efficacité accrue et à une réduction des risques. « Nous avons obtenu d'excellents résultats d'audit depuis la mise en œuvre d'iGrafx et avons assuré de manière transparente la conformité aux normes de l'industrie, » a déclaré M. Neumann.

Les résultats

La mise en œuvre d'iGrafx chez Schnellecke Logistics s'est avérée déterminante, apportant une valeur transformatrice à l'ensemble de ses opérations mondiales. Grâce à cette plateforme, l'entreprise a obtenu des informations sur les processus à l'échelle mondiale, favorisant la collaboration et la standardisation des processus. La plateforme a joué un rôle crucial dans l'identification et l'élimination des lacunes de processus, contribuant ainsi à une efficacité accrue et à une réduction des risques.

En novembre 2023, 2 858 diagrammes et 18 698 documents avaient été créés chez Schnellecke Logistics. Cela inclut l'implication de 18 administrateurs, 151 utilisateurs clés et 158 propriétaires de processus.



Avantages pour l'entreprise

Les principaux avantages qu'iGrafx a fournis à Schnellecke Logistics sont les suivants :

Accessibilité mondiale : iGrafx a permis d'accéder dans le monde entier à la documentation des processus et à la gestion de tous les sites, favorisant ainsi la collaboration et assurant la cohérence entre les unités commerciales.

Transparence : La plateforme a fourni une transparence mondiale dans toutes les unités commerciales, permettant une compréhension claire des processus et favorisant une communication efficace.

Identification et élimination des écarts : iGrafx a facilité l'identification et l'élimination des écarts de processus, améliorant ainsi l'efficacité opérationnelle et réduisant les risques potentiels.

Documentation en temps réel : Avec iGrafx, la documentation est maintenue à jour en temps réel, ce qui garantit que toutes les parties prenantes ont accès aux informations les plus récentes.

Numérisation de la documentation : La plateforme a soutenu la numérisation de la documentation papier, réduisant le recours aux processus manuels et améliorant les délais globaux de production de la documentation.

Succès de l'audit : Schnellecke Logistics a obtenu de très bons résultats d'audit et peut se conformer sans problème aux normes de l'industrie. Non seulement la transparence des processus à l'échelle de l'entreprise y a contribué, mais aussi une équipe mondiale dédiée à la gestion des processus et au contrôle du contenu de la plateforme à l'aide de cycles et de rapports.

Mise à l'échelle d'iGrafx chez Schnellecke Logistics

L'entreprise prévoit de continuer à utiliser iGrafx à l'échelle mondiale, en tirant parti de sa plateforme SaaS Process360 Live basée sur le cloud, y compris l'intégration de diagrammes pour la cartographie de la chaîne de valeur, conformément à l'engagement de Schnellecke Logistics en faveur de l'amélioration continue des processus. « La plateforme a joué un rôle crucial dans l'identification et l'élimination des lacunes de processus, contribuant ainsi à une efficacité accrue et à une réduction des risques, » a déclaré M. Neumann.

« La plateforme a joué un rôle crucial dans l'identification et l'élimination des lacunes de processus, contribuant ainsi à une efficacité accrue et à une réduction des risques, » a déclaré M. Neumann.

En chiffres



2 858

diagrammes modélisés
dans Process360 Live



18 698

documents de processus
stockés dans Process360 Live



151

utilisateurs clés de
Process360 Live

Suivez iGrafx:



info@igrafx.com
www.igrafx.com