

Process360Live

Process mining pour l'amélioration des processus

Process360 Live Process Mining révèle la réalité des opérations commerciales d'une entreprise. Grâce à l'apprentissage automatique et aux algorithmes d'IA, il découvre les processus métier à partir de données facilement disponibles dans les systèmes informatiques, transformant les données brutes en insights exploitables et permettant des améliorations significatives des processus.



Comment ça fonctionne

Transparence complète des processus

Le process mining analyse les processus métier, les schémas de surface, les inefficacités et les goulots d'étranglement tout en mettant en lumière les opportunités d'optimisation. Il visualise l'exécution concrète des processus métier, non seulement comment ils sont conçus pour fonctionner, mais aussi comment ils sont exécutés.

Grâce à cette transparence, les entreprises peuvent rapidement prioriser les efforts visant à rationaliser les opérations, réduire les coûts, accroître l'efficacité et renforcer la satisfaction client.

Optimisation de la chaîne d'approvisionnement

Optimisez le flux de bout en bout des matériaux, informations et transactions financières, éliminant les goulots d'étranglement et les étapes inutiles et découvrant des opportunités d'automatisation.

Améliorer le service client

Cartographiez le parcours client depuis le premier contact jusqu'au support après-vente. Comprenez la véritable expérience client, avec des informations sur les interactions avec les clients, les temps de réponse et, en fin de compte, la satisfaction des clients.

Améliorer les processus financiers

Du traitement des factures à l'approbation des achats, analysez les flux de travail financiers complexes pour identifier les retards, erreurs ou risques, ouvrant la voie à une amélioration substantielle de la rapidité, de la précision et de l'intégrité des opérations financières.

Atteindre la conformité

Assurez-vous du respect des exigences réglementaires et générez automatiquement des preuves de conformité et des rapports opérationnels. Propagez les stratégies d'atténuation des risques en première ligne afin que toutes les équipes aient une visibilité sur les risques.

À quoi s'attendre du process mining



La technologie iGrafx Process360 Live Process Mining peut révolutionner la manière dont les entreprises abordent l'amélioration des processus, conduisant à plusieurs résultats positifs pour les affaires. En visualisant et en analysant les flux de processus réels, les entreprises peuvent identifier les inefficacités, les goulets d'étranglement et les écarts qui resteraient autrement cachés dans l'analyse conventionnelle. Cette information en temps réel permet aux entreprises de prendre des mesures proactives, de rationaliser les opérations et de réduire les coûts inutiles.

Le process mining propose une approche basée sur les données pour l'optimisation des processus, garantissant que les décisions sont fondées sur des preuves tangibles plutôt que sur une simple intuition. Cela se traduit par des prévisions plus précises, une meilleure allocation des ressources et une meilleure expérience client.

Où le process mining peut stimuler l'amélioration

- Demande de prêt hypothécaire
- Traitement des réclamations d'assurance
- Gestion de la relation client
- Validations Know Your Customer (KYC)
- Ordre à l'argent
- Procurer pour payer
- Planification de la chaîne d'approvisionnement
- Enregistrement des nouveaux patients



Résultats commerciaux



Ventes et distribution



Optimisation de la chaîne d'approvisionnement



Approvisionnement



Service client



Processus financiers



Conformité réglementaire