

Assurance



Augmenter la productivité, réduire les coûts et atteindre la conformité

Les organisations d'assurance opèrent dans un environnement concurrentiel et hautement réglementé où des processus efficaces sont essentiels pour maintenir la rentabilité et la satisfaction client. iGrafx Process360 Live est une plateforme d'intelligence de processus qui offre aux assureurs une visibilité complète de leurs processus opérationnels. En utilisant des données en temps réel et des analyses de processus, les organisations d'assurance peuvent améliorer leur prise de décision, réduire les coûts opérationnels et améliorer l'expérience client.

Potentiel d'optimisation

Améliorez la productivité. iGrafx Process360 Live identifie les goulots d'étranglement, aidant les assureurs à rationaliser les processus, réduire les interventions manuelles et améliorer la collaboration d'équipe. Cela conduit à des délais de traitement plus rapides, à une meilleure satisfaction client et à une productivité accrue.

Réduisez les coûts opérationnels. iGrafx Process360 Live aide à mettre en lumière les coûts inutiles issus de processus inefficaces comme la refonte des sinistres, les erreurs de saisie de données ou les tâches redondantes. En améliorant la précision du traitement des sinistres et de la souscription, les assureurs réduisent les erreurs coûteuses et les dépenses opérationnelles, créant ainsi une organisation plus durable financièrement.

Assurez-vous de la conformité. Le respect des réglementations telles que le RGPD et la Solvabilité II est crucial pour les assureurs. iGrafx Process360 Live offre une visibilité en temps réel pour déterminer si l'exécution des processus respecte les normes réglementaires et identifie les éventuelles lacunes de conformité. Cela réduit le risque de pénalités et maintient la confiance des clients.

Amélioration des processus critiques en assurance

Process360 Live permet aux compagnies d'assurance d'optimiser et d'améliorer un large éventail de processus clés et accessoires. Voici des exemples de processus clés d'assurance qui peuvent être significativement améliorés :

Gestion des sinistres

Les inefficacités dans la gestion des sinistres peuvent entraîner des retards, des clients insatisfaits et des coûts plus élevés. iGrafx Process360 Live simplifie les réclamations en identifiant les délais et les allocations erronées, améliorant la précision et la rapidité. Cela réduit les remaniements, diminue les litiges et garantit des paiements plus rapides, améliorant à la fois la satisfaction et l'efficacité des clients.

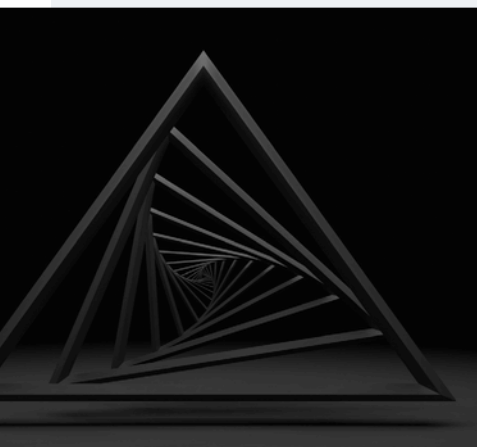
Intégration des clients

Les étapes manuelles et les erreurs de données ralentissent souvent l'intégration des clients. iGrafx Process360 Live optimise l'intégration en identifiant les inefficacités et les zones d'automatisation. Cela accélère le processus, améliore l'expérience client, réduit le désabonnement et garantit des données précises pour une gestion des politiques plus fluide.

Souscription

Les retards et erreurs de souscription impactent la prise de décision et l'évaluation des risques. iGrafx Process360 Live fournit des informations pour optimiser la souscription en identifiant les retards et en améliorant la précision des données. Cela accélère les décisions, améliore les évaluations des risques et garantit des prix précis, augmentant la rentabilité et la satisfaction client.

Comment ça fonctionne



Process Mining

Découvrir des inefficacités cachées

Le process mining fournit aux organisations d'assurance des informations en temps réel sur le fonctionnement de leurs processus en capturant et analysant les données de divers systèmes opérationnels.

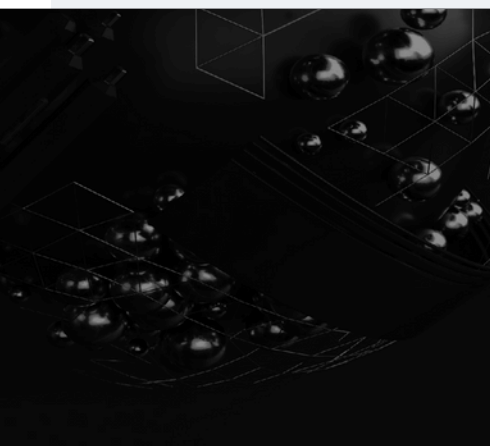
- Identifier les goulots d'étranglement pour cibler les zones à améliorer et réduire les délais
- Acquérir une compréhension complète du fonctionnement des processus entre les départements
- Concentrez les efforts d'amélioration sur les processus qui offriront le meilleur retour sur investissement

Conception des processus

Concevoir des processus à l'épreuve de l'avenir

iGrafx Process360 Live permet aux assureurs de concevoir des processus optimaux en accord avec leurs objectifs commerciaux et leurs exigences réglementaires.

- Développer des processus cohérents et reproductibles entre les départements et les sites
- Processus de documentation à des fins de gouvernance et de formation
- Concevoir des processus de manière collaborative avec la contribution de toutes les parties prenantes



Simulation de processus

Test & Optimisation avant la mise en œuvre

La simulation de processus permet aux assureurs de tester les changements de processus dans un environnement sans risque, garantissant que les améliorations mèneront aux résultats souhaités avant de les mettre en œuvre dans des opérations réelles.

- Simuler les changements de processus et leur impact sur les KPI de l'organisation
- Identifiez les risques potentiels, tels qu'un volume de sinistres plus élevé ou des exigences réglementaires
- Veillez à ce que les changements conduisent à des gains mesurables et à des résultats clients