

# Versicherung



## Steigern Sie Produktivität, senken Sie Kosten und erreichen Sie die Einhaltung der Vorschriften

Versicherungsorganisationen arbeiten in einem wettbewerbsorientierten, stark regulierten Umfeld, in dem effiziente Prozesse unerlässlich sind, um Rentabilität und Kundenzufriedenheit zu erhalten. iGrafX Process360 Live ist eine Prozessintelligenzplattform, die Versicherern umfassende Einblicke in ihre operativen Prozesse bietet. Durch den Einsatz von Echtzeitdaten und Prozessdaten können Versicherungsunternehmen ihre Entscheidungsfindung verbessern, Betriebskosten senken und das Kundenerlebnis verbessern.

## Optimierungspotenzial

**Steigern Sie die Produktivität.** iGrafX Process360 Live identifiziert Engpässe und hilft Versicherern, Prozesse zu optimieren, manuelle Eingriffe zu reduzieren und die Teamzusammenarbeit zu verbessern. Dies führt zu schnelleren Bearbeitungszeiten, besserer Kundenzufriedenheit und höherer Produktivität.

**Senken Sie die Betriebskosten.** iGrafX Process360 Live hilft, unnötige Kosten durch ineffiziente Prozesse wie Nachbearbeitung von Ansprüchen, Dateneingabefehler oder redundante Aufgaben aufzudecken. Durch die Verbesserung der Genauigkeit in der Schadensbearbeitung und Underwriting reduzieren Versicherer teure Fehler und Betriebskosten und schaffen so eine finanziell nachhaltigere Organisation.

**Stellen Sie die Einhaltung sicher.** Die Einhaltung von Vorschriften wie DSGVO und Solvency II ist für Versicherer entscheidend. iGrafX Process360 Live bietet Echtzeit-Einblick, ob die Prozessausführung den gesetzlichen Standards entspricht, und identifiziert potenzielle Compliance-Lücken. Dies verringert das Risiko von Strafen und erhält das Vertrauen der Kunden.

## Verbesserung kritischer Prozesse in der Versicherung

Process360 Live befähigt Versicherungsunternehmen, eine Vielzahl von Kern- und Zusatzprozessen zu optimieren und zu verbessern. Hier sind Beispiele für wichtige Versicherungsprozesse, die deutlich verbessert werden können:

### Schadensmanagement

Ineffizienzen im Schadensmanagement können zu Verzögerungen, unzufriedenen Kunden und höheren Kosten führen. iGrafX Process360 Live vereinfacht die Ansprüche durch das Erkennen von Verzögerungen und Fehlzusweisungen und verbessert so die Genauigkeit und Geschwindigkeit. Dies reduziert Überarbeitungen, senkt Streitigkeiten und sorgt für schnellere Auszahlungen, was sowohl die Kundenzufriedenheit als auch die Effizienz steigert.

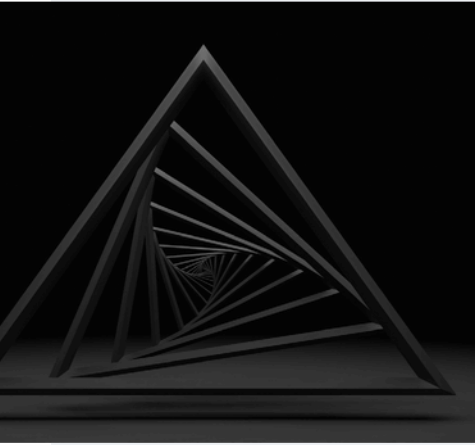
### Kundeneinarbeitung

Manuelle Schritte und Datenfehler verlangsamen oft die Kundeneinarbeitung. iGrafX Process360 Live optimiert das Onboarding, indem es Ineffizienzen und Automatisierungsbereiche identifiziert. Dies beschleunigt den Prozess, verbessert das Kundenerlebnis, reduziert die Fluktuation und gewährleistet genaue Daten für ein reibungsloseres Policenmanagement.

### Unterschreibend

Verzögerungen und Fehler bei der Prüfung wirken sich auf Entscheidungsfindung und Risikobewertung aus. iGrafX Process360 Live bietet Einblicke zur Optimierung der Underwriting, indem Verzögerungen identifiziert und die Datengenauigkeit verbessert werden. Dies beschleunigt Entscheidungen, verbessert Risikobewertungen und gewährleistet eine genaue Preisgestaltung, was die Rentabilität und Kundenzufriedenheit steigert.

## Wie es funktioniert



### Prozess-Mining

Decke verborgene Ineffizienzen auf

Prozess-Mining bietet Versicherungsorganisationen Echtzeiteinblicke darin, wie ihre Prozesse funktionieren, indem Daten aus verschiedenen operativen Systemen erfasst und analysiert werden.

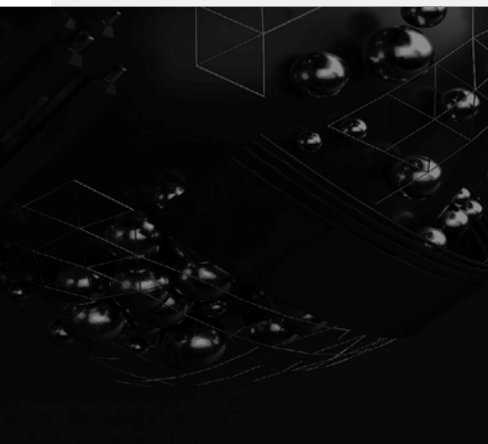
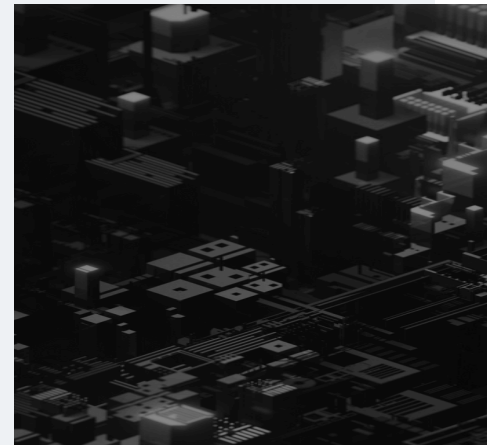
- Identifizieren Sie Engpässe, um Verbesserungsbereiche anzusprechen, und Verzögerungen zu reduzieren
- Erlangen Sie ein vollständiges Verständnis dafür, wie Prozesse abteilungsübergreifend funktionieren
- Konzentrieren Sie die Verbesserungsmaßnahmen auf die Prozesse, die die größte Rendite bringen

### Prozessdesign

Entwerfen zukunftssichere Prozesse

iGrafX Process360 Live ermöglicht es Versicherern, optimale Prozesse zu entwerfen, die mit ihren Geschäftszielen und regulatorischen Anforderungen übereinstimmen.

- Entwickeln Sie konsistente, wiederholbare Prozesse über Abteilungen und Standorte hinweg
- Dokumentiere Prozesse zu Governance- und Schulungszwecken
- Gemeinsam entwickeln Sie Prozesse mit Input aller Beteiligten



### Prozesssimulation

Testen und optimieren vor der Implementierung

Prozesssimulation ermöglicht es Versicherern, Prozessänderungen in einer risikofreien Umgebung zu testen und sicherzustellen, dass Verbesserungen zu den gewünschten Ergebnissen führen, bevor sie im echten Betrieb umgesetzt werden.

- Simuliere Prozessänderungen und deren Einfluss auf die KPIs der Organisation
- Identifizieren Sie potenzielle Risiken, wie höhere Schadensaufkommen oder regulatorische Anforderungen
- Stellen Sie sicher, dass Veränderungen messbare Gewinne und Kundenergebnisse erzielen