

# Services financiers



## Augmenter la productivité, réduire les coûts et atteindre la conformité

Les organisations de services financiers font face à un marché très réglementé et concurrentiel, avec des clients exigeant une hyper-personnalisation et un meilleur service. iGrafx Process360 Live est une plateforme complète d'intelligence de processus qui fournit des analyses approfondies sur la performance des processus entre les départements, aidant les institutions financières à optimiser les domaines clés, rationaliser les opérations et améliorer l'expérience client, tout en veillant au respect des exigences réglementaires.

### Potentiel d'optimisation

**Augmentez la productivité.** iGrafx permet aux organisations de services financiers de rationaliser des processus complexes, augmentant ainsi la productivité et l'efficacité des employés. En identifiant les goulots d'étranglement et les inefficacités, la plateforme garantit que les institutions financières peuvent accélérer leurs opérations, permettant ainsi des délais de traitement plus rapides et une meilleure prestation de services dans des fonctions clés telles que l'intégration des clients, l'approbation des prêts et la conformité KYC.

**Réduisez les coûts opérationnels.** En fournissant une vision détaillée des performances des processus, iGrafx aide les institutions financières à identifier les domaines où des mesures d'économie peuvent être mises en œuvre. Qu'il s'agisse de réingénierie des processus ou d'optimisation de l'allocation des ressources, la plateforme révèle des opportunités pour réduire les dépenses opérationnelles tout en maintenant un service de qualité, améliorant ainsi la rentabilité et la scalabilité.

**Assurez-vous de la conformité réglementaire.** Pour les institutions financières opérant sous des réglementations strictes telles que la loi Dodd-Frank et Bâle III, iGrafx aide à garantir la conformité en suivant les processus clés par rapport à ces exigences. La plateforme facilite la surveillance, le reporting et l'audit en temps réel, permettant aux institutions d'éviter les amendes et sanctions tout en maintenant la transparence et le contrôle des processus réglementaires.

### Amélioration des processus critiques dans les services financiers

Process360 Live permet aux institutions financières d'optimiser et d'améliorer un large éventail de processus clés et accessoires. Voici des exemples de processus clés des services financiers qui peuvent être significativement améliorés :

#### Connaître votre client (KYC)

iGrafx aide à rationaliser le processus KYC en fournissant des informations sur les inefficacités, réduisant ainsi le temps et les ressources nécessaires à une identification fidèle des clients. Cela améliore le taux global de conformité tout en minimisant les erreurs manuelles, assurant une vérification client plus rapide et plus fiable sans sacrifier l'adhésion réglementaire.

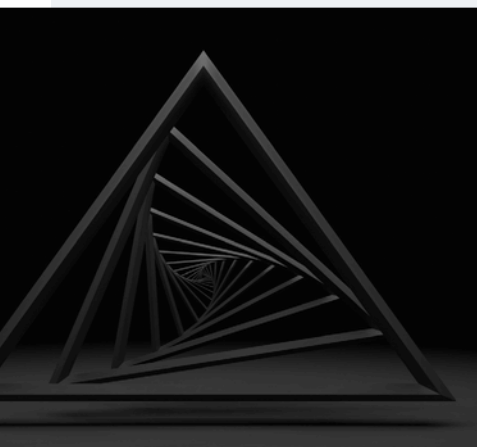
#### Intégration des clients

iGrafx optimise l'intégration des clients en analysant et affinant chaque étape du processus. Les institutions financières peuvent réduire le temps d'intégration, éliminer les redondances et améliorer l'expérience client, permettant des activations plus rapides des comptes et un parcours client amélioré qui favorise la satisfaction et la fidélisation.

#### Traitement des prêts

iGrafx permet aux institutions financières d'optimiser le cycle de traitement des prêts, de la soumission de la demande à l'approbation finale. En identifiant les retards et en améliorant l'allocation des ressources, les institutions peuvent réduire le temps nécessaire pour traiter les prêts, améliorant ainsi la satisfaction des clients et minimisant le risque d'opportunités manquées ou d'erreurs manuelles lors des étapes de révision.

## Comment ça fonctionne



### Process Mining

#### Découvrir des inefficacités cachées

Le process mining avec iGrafx offre aux organisations une visibilité complète sur la manière dont les processus sont exécutés, en exploitant les données pour identifier les inefficacités et découvrir des goulots d'étranglement cachés. Cela permet d'obtenir des informations en temps réel sur la performance de l'entreprise.

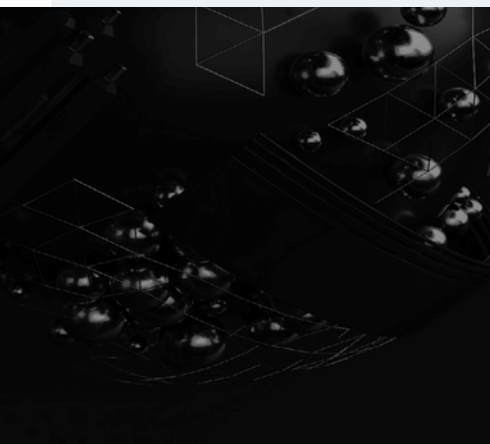
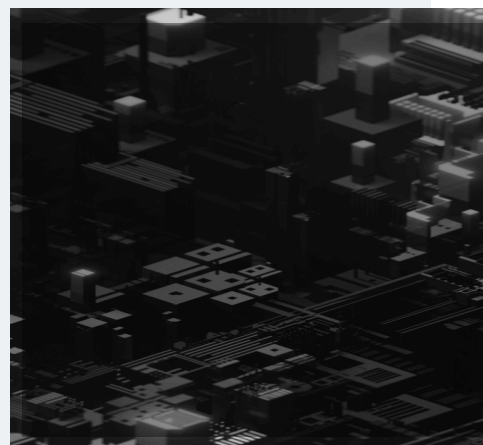
- Identifier les inefficacités en temps réel, améliorant ainsi la réactivité
- Suivez la performance réelle par rapport à la conception prévue des processus afin d'assurer l'alignement avec les objectifs métier
- Détecter les goulots d'étranglement et prioriser les domaines où des technologies avancées comme l'automatisation et la GenAI pourraient générer une plus grande valeur

### Conception des processus

#### Concevoir des processus à l'épreuve de l'avenir

iGrafx offre un environnement puissant et intuitif pour concevoir des processus qui correspondent à la fois aux normes réglementaires et aux objectifs commerciaux. Les équipes peuvent modéliser et optimiser les processus d'état futur à partir des informations issues des opérations actuelles.

- Visualisez les processus entre les départements pour identifier les points de friction et les opportunités d'amélioration
- Modéliser les changements potentiels et analyser leur impact sur le coût, la productivité et la conformité
- Collaborez entre les équipes pour garantir que la conception des processus réponde aux besoins de l'ensemble de l'organisation



### Simulation de processus

#### Test & Optimisation avant la mise en œuvre

Grâce aux capacités de simulation de processus d'iGrafx, les institutions financières peuvent tester les changements et prédire les résultats avant une mise en œuvre à grande échelle. Cela réduit le risque de perturbations tout en améliorant la prise de décision.

- Simulez différents scénarios pour évaluer l'impact des changements de processus sur la performance globale
- Évaluer les déploiements potentiels d'automatisation et de GenAI dans un environnement sans risque
- Veillez à ce que les processus soient résilients face aux fluctuations de la demande ou aux mises à jour réglementaires