

Finanzdienstleistungen



Steigern Sie Produktivität, senken Sie Kosten und erreichen Sie die Einhaltung der Vorschriften

Finanzdienstleistungsunternehmen sehen sich einer stark regulierten und wettbewerbsintensiven Marktlandschaft gegenüber, bei der Kunden Hyperpersonalisierung und besseren Service verlangen. iGrafX Process360 Live ist eine umfassende Prozessintelligenzplattform, die tiefgehende Einblicke darin bietet, wie Prozesse abteilungsübergreifend funktionieren, Finanzinstitute dabei unterstützt, Schlüsselbereiche zu optimieren, Abläufe zu optimieren und das Kundenerlebnis zu verbessern – und dabei die Einhaltung regulatorischer Anforderungen.

Optimierungspotenzial

Steigere die Produktivität. iGrafX ermöglicht es Finanzdienstleistungsorganisationen, komplexe Prozesse zu optimieren und so die Produktivität der Mitarbeiter sowie die Prozesseffizienz zu steigern. Durch die Identifizierung von Engpässen und Ineffizienzen stellt die Plattform sicher, dass Finanzinstitute ihre Abläufe beschleunigen können, was schnellere Abwicklungszeiten und eine bessere Servicebereitstellung in Schlüsselfunktionen wie Customer Onboarding, Kreditgenehmigungen und KYC-Compliance ermöglicht.

Senken Sie die Betriebskosten. Indem iGrafX einen detaillierten Überblick über die Prozessleistung bietet, hilft es Finanzinstituten, Bereiche zu identifizieren, in denen Kostensparmaßnahmen umgesetzt werden können. Ob durch Prozessreengineering oder Optimierung der Ressourcenzuteilung – die Plattform entdeckt Möglichkeiten, Betriebskosten zu senken und gleichzeitig qualitativ hochwertigen Service zu erhalten und letztlich die Rentabilität und Skalierbarkeit zu steigern.

Stellen Sie die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften sicher. Für Finanzinstitute, die unter strengen Vorschriften wie dem Dodd-Frank-Gesetz und Basel III arbeiten, hilft iGrafX, die Einhaltung sicherzustellen, indem wichtige Prozesse diesen Anforderungen entsprechen. Die Plattform ermöglicht Echtzeitüberwachung, Berichterstattung und Prüfungen, sodass Institutionen Bußgelder und Strafen vermeiden können und gleichzeitig Transparenz und Kontrolle über regulatorische Prozesse aufrechterhalten.

Verbesserung kritischer Prozesse im Finanzdienstleistungsbereich

Process360 Live befähigt Finanzinstitute, eine Vielzahl von Kern- und Zusatzprozessen zu optimieren und zu verbessern. Hier sind Beispiele für wichtige Finanzdienstleistungsprozesse, die deutlich verbessert werden können:

Kennen Sie Ihren Kunden (KYC)

iGrafX hilft, den KYC-Prozess zu optimieren, indem es Einblicke in Ineffizienzen liefert und so die Zeit und Ressourcen für eine genaue Kundenidentifikation reduziert. Dies verbessert die gesamte Compliance-Rate, minimiert manuelle Fehler und sorgt für eine schnellere und zuverlässigere Kundenverifizierung, ohne die Einhaltung der Vorschriften zu beeinträchtigen.

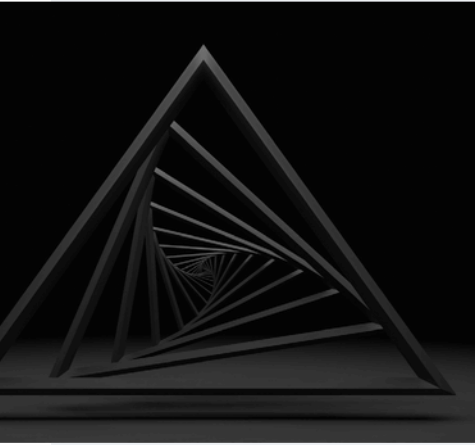
Kundeneinarbeitung

iGrafX optimiert das Kunden-Onboarding, indem es jeden Schritt des Prozesses analysiert und verfeinert. Finanzinstitute können die Onboarding-Zeit verkürzen, Redundanzen beseitigen und das Kundenerlebnis verbessern, was schnellere Kontoaktivierungen und eine verbesserte Customer Journey ermöglicht, die Zufriedenheit und Kundenbindung fördert.

Darlehensbearbeitung

iGrafX ermöglicht es Finanzinstituten, den Ablauf der Darlehensbearbeitung von der Antragseinreichung bis zur endgültigen Genehmigung zu optimieren. Durch das Erkennen von Verzögerungen und eine verbesserte Ressourcenzuweisung können Institutionen die Zeit für die Kreditbearbeitung reduzieren, die Kundenzufriedenheit steigern und das Risiko verpasster Chancen oder manueller Fehler in den Überprüfungsphasen minimieren.

Wie es funktioniert



Prozess-Mining

Decke verborgene Ineffizienzen auf

Prozess-Mining mit iGrafx bietet Organisationen vollständige Transparenz darüber, wie Prozesse ausgeführt werden, indem Daten genutzt werden, um Ineffizienzen zu erkennen und versteckte Engpässe aufzudecken. Dies ermöglicht Echtzeit-Einblicke in die Geschäftsleistung.

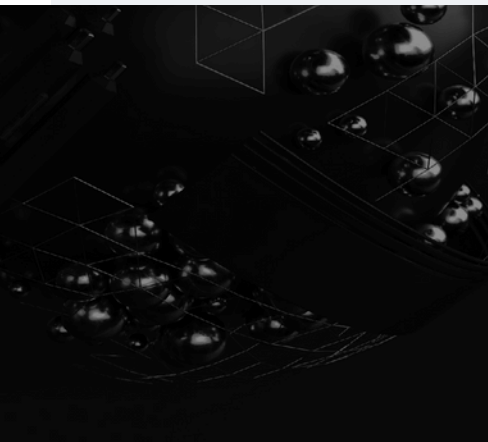
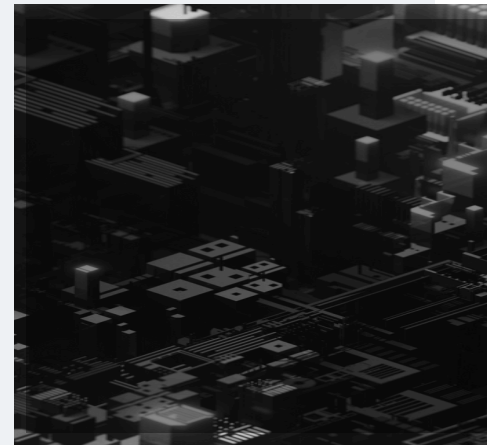
- Ineffizienzen in Echtzeit identifizieren und so die Reaktionsfähigkeit verbessern
- Verfolgen Sie die tatsächliche Leistung im Vergleich zum beabsichtigten Prozessdesign, um eine Übereinstimmung mit den Geschäftszielen sicherzustellen
- Engpässe erkennen und Bereiche priorisieren, in denen fortschrittliche Technologien wie Automatisierung und GenKI mehr Wert schaffen könnten

Prozessdesign

Entwerfen zukunftssichere Prozesse

iGrafx bietet eine leistungsstarke, intuitive Umgebung zur Gestaltung von Prozessen, die sowohl regulatorische Standards als auch Geschäftsziele entsprechen. Teams können zukünftige Prozesse basierend auf Erkenntnissen aus den aktuellen Abläufen modellieren und optimieren.

- Visualisieren Sie Prozesse in verschiedenen Abteilungen, um Reibungspunkte und Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren
- Modellieren Sie potenzielle Veränderungen und analysieren deren Auswirkungen auf Kosten, Produktivität und Compliance
- Teamübergreifende Zusammenarbeit sicherzustellen, dass Prozessdesigns den Bedürfnissen der gesamten Organisation entsprechen



Prozesssimulation

Testen und optimieren vor der Implementierung

Mit den Prozesssimulationsfunktionen von iGrafx können Finanzinstitute Änderungen testen und Ergebnisse vorhersagen, bevor sie in vollem Maßstab implementiert werden. Dies verringert das Risiko von Störungen und verbessert gleichzeitig die Entscheidungsfindung.

- Simulieren Sie verschiedene Szenarien, um die Auswirkungen von Prozessänderungen auf die Gesamtleistung zu bewerten
- Bewerten Sie potenzielle Automatisierungs- und GenAI-Implementierungen in einer risikofreien Umgebung
- Stellen Sie sicher, dass Prozesse widerstandsfähig gegenüber Nachfrageschwankungen oder regulatorischen Aktualisierungen sind.