



## Dépasser l'obstacle du diagramme de processus

Des outils comme Visio, Lucid, et même PowerPoint sont depuis longtemps les outils de référence pour dessiner des visualisations de flux de processus. Ils remplissent bien leur rôle, fournissant une base de documentation et offrant aux leaders de la transformation un point de départ pour aligner les différentes parties prenantes. Mais au fil du temps, à mesure que de nouveaux processus sont schématisés, des fissures commencent à apparaître. Le processus de diagramme devient lui-même lourd, dépassé et plus un cauchemar administratif qu'il n'apporte la valeur qu'il apporte.

### Dépôt centralisé

#### Outils de diagramme

Chaque diagramme est entièrement autonome. Les éléments communs entre les diagrammes doivent être recréés manuellement, ce qui ralentit les choses et favorise l'incohérence.

VS

#### Plateforme d'intelligence de processus

Tout dans votre organisation a un jumeau numérique correspondant. De vos équipes aux systèmes, actifs, objectifs, buts, KPI, risques, contrôles... et la liste continue. Ces éléments sont définis et maintenus de manière centrale, ce qui signifie qu'ils ont une représentation cohérente pouvant être liée à des diagrammes individuels.

Le Process Repository s'intègre à d'autres systèmes comme votre GRC, HRM, CRM, ERP, etc., favorisant à nouveau la cohérence et le gain de temps. Les processus représentés par les diagrammes sont également liés, ce qui facilite la mise en œuvre de cadres tels que le cadre de classification des processus APQC (PCF).

### Documentation dynamique

#### Outils de diagramme

Les diagrammes sont statiques, limitant leur capacité à représenter des processus dynamiques et à s'adapter aux besoins changeants de l'entreprise.

VS

#### Plateforme d'intelligence de processus

Grâce au dépôt de processus, les diagrammes sont automatiquement mis à jour pour refléter les changements organisationnels. Quelqu'un part et un nouveau membre de l'équipe le remplace ?

Il suffit de quelques clics pour les remplacer dans chaque diagramme de processus auquel ils ont participé. Et une gestion rigoureuse des cycles garantit un rythme pour les mises à jour, les revues, les approbations et les accusés de réception par les responsables et les exploitants des processus.

## Analyse historique et prédictive

### Outils de diagramme

Les diagrammes manquent d'informations essentielles permettant de les améliorer, notamment le temps de processus, le coût du processus et l'exposition aux risques.

VS

### Plateforme d'intelligence de processus

Les plateformes d'intelligence de processus disposent de capacités natives de process mining pour vous permettre d'extraire directement les données de performance et de risque des processus depuis les systèmes sources où les processus sont exécutés. Les plateformes d'intelligence de processus offrent également un ensemble d'intégrations avec des systèmes transactionnels et analytiques courants pour capturer les données de performance où qu'elles existent.

Ces données offrent non seulement une perspective historique, mais elles alimentent aussi l'analyse prédictive et les modèles de simulation pour comprendre où et quand un processus pourrait tomber en échec à l'avenir, et valider que votre effort de remédiation aura l'effet escompté.

## Visualisation et navigation

### Outils de diagramme

Un diagramme de processus est la seule vue sur le processus, ce qui rend impossible de bien dimensionner votre présentation pour différentes parties prenantes.

VS

### Plateforme d'intelligence de processus

Les plateformes d'intelligence de processus fournissent des vues de haut et de bas niveau des processus et de leurs performances. Il est facile d'agréger les informations sur les processus et de répondre à des questions comme « Lequel de mes processus nous expose au plus grand risque ? » ou « Quels sont tous les processus dont cette équipe est responsable ? ». Ou approfondissez les détails comme « Quelles sont les instructions de travail pour cette étape spécifique du processus ? ». Ils vous permettent de créer des rapports et des tableaux de bord pour adapter votre présentation à n'importe quel public.

**Que vous ayez atteint un mur de productivité, atteint un nouveau niveau de maturité organisationnelle ou subi un audit peu favorable, une plateforme moderne d'intelligence des processus est votre étape logique suivante.**