



Überwindung der Prozessdiagramm-Blockade

Modelle wie Visio, Lucid und sogar PowerPoint sind seit langem die bevorzugten Werkzeuge, um Visualisierungen von Prozessabläufen zu entwerfen. Sie erfüllen ihren Zweck gut, indem sie eine Grundlage für Dokumentation bieten und Transformationsleitern einen Ausgangspunkt bieten, um verschiedene Stakeholder in Einklang zu bringen. Doch mit der Zeit und mit der Zeichnung weiterer Prozesse beginnen sich Risse zu bilden. Der Prozess der Diagrammierung von Prozessen selbst wird unhandlich, veraltet und eher zu einem administrativen Albtraum als zu einem Wert, den er bietet.

Zentralisiertes Repository

Diagrammierungswerkzeuge

Jedes Diagramm ist vollständig in sich geschlossen. Gemeinsame Elemente zwischen den Diagrammen müssen manuell nachgebildet werden, was die Dinge verlangsamt und zu Inkonsistenz einlädt.

VS

Prozessintelligenz-Plattform

Alles in Ihrer Organisation hat einen entsprechenden digitalen Zwilling. Von Ihren Teams bis zu Systemen, Assets, Zielen, Zielen, KPIs, Risiken, Kontrollen... Und die Liste geht weiter. Diese werden zentral definiert und gepflegt, was bedeutet, dass sie eine konsistente Darstellung haben, die mit einzelnen Diagrammen verknüpft werden kann.

Das Prozess Repository integriert sich mit anderen Systemen wie deinem GRC, HRM, CRM, ERP usw., was wiederum Konsistenz fördert und Zeit spart. Die durch Diagramme dargestellten Prozesse sind ebenfalls miteinander verbunden, was die Implementierung von Frameworks wie dem APQC Process Classification Framework (PCF) erleichtert.

Dynamische Dokumentation

Diagrammierungswerkzeuge

Diagramme sind statisch, was ihre Fähigkeit einschränkt, dynamische Prozesse darzustellen und sich an sich ändernde Geschäftsbedürfnisse anzupassen.

VS

Prozessintelligenz-Plattform

Dank des Prozess Repository werden Diagramme automatisch aktualisiert, um organisatorische Veränderungen widerzuspiegeln. Jemand geht und ein neues Teammitglied ersetzt ihn?

Es sind nur wenige Klicks, um sie in jedem Prozessdiagramm zu ersetzen, an dem sie beteiligt waren. Und ein robustes Zyklusmanagement sorgt dafür, dass es einen Rhythmus für Aktualisierungen, Überprüfungen, Genehmigungen und Bestätigungen durch die Prozessverantwortlichen und -betreiber gibt.

Historische und prädiktive Analyse

Diagrammierungswerkzeuge

Diagramme enthalten keine wichtigen Informationen, die informieren, wie sie verbessert werden können, einschließlich Prozesszeit, Prozesskosten und Risikorisiko.

VS

Prozessintelligenz-Plattform

Prozessintelligenz-Plattformen verfügen über native Process-Mining-Funktionen, die es Ihnen ermöglichen, Prozessleistungs- und Risikodaten direkt aus den Quellsystemen zu extrahieren, in denen die Prozesse ausgeführt werden. Prozessintelligenz-Plattformen bieten zudem eine Reihe von Integrationen mit gängigen transaktionalen und analytischen Systemen, um Leistungsdaten überall dort zu erfassen, wo sie vorhanden sind.

Diese Daten bieten nicht nur eine historische Perspektive, sondern fördern auch prädiktive Analysen und Simulationsmodelle, um zu verstehen, wo und wann ein Prozess in Zukunft ausfallen könnte, und zu bestätigen, dass Ihre Sanierungsmaßnahmen die beabsichtigte Wirkung zeigen.

Visualisierung & Navigation

Diagrammierungswerkzeuge

Ein Prozessdiagramm ist der einzige Einblick in den Prozess, sodass es unmöglich ist, Ihre Präsentation für verschiedene Interessengruppen richtig zu gestalten.

VS

Prozessintelligenz-Plattform

Prozessintelligenz-Plattformen bieten hoch- und niedrigstufige Ansichten von Prozessen und deren Leistung. Es ist einfach, Prozessinformationen zu aggregieren und Fragen wie "Welcher meiner Prozesse setzt uns dem größten Risiko aus?" oder "Für welche Prozesse ist dieses Team verantwortlich?" zu beantworten. Oder ins Detail gehen wie: "Was sind die Arbeitsanweisungen für diesen speziellen Prozessschritt?" Sie ermöglichen es Ihnen, Berichte und Dashboards zu erstellen, um Ihre Präsentation für jedes Publikum richtig zu gestalten.

Egal, ob Sie an eine Produktivitätsgrenze gestoßen sind, ein neues Niveau organisatorischer Reife erreicht haben oder eine weniger günstige Prüfung durchlaufen haben – eine moderne Prozessintelligenz-Plattform ist Ihr logischer nächster Schritt.